

## **datenschutzerklärung**

der schutz ihrer persönlichen daten ist uns ein besonderes anliegen. wir verarbeiten ihre daten daher ausschließlich auf grundlage der geltenden gesetzlichen bestimmungen (eu-datenschutz-grundverordnung dsgvo, tkg 2003). in diesen datenschutzinformationen informieren wir sie über die wichtigsten aspekten der datenverarbeitung im rahmen unserer tätigkeiten.

die nutzung unserer webseite ist in der regel ohne die angabe personenbezogener daten möglich. sollten sie, zb zum zwecke der kontaktaufnahme oder zum abonnement eines newsletters persönliche daten eingeben, werden diese vertraulich behandelt.

### **1. verschlüsselte übertragung**

diese webseite nutzt aus gründen der sicherheit und des datenschutzes eine ssl verschlüsselung, die verhindert, dass dritte die von ihnen eingegebenen daten auf dem übertragungsweg abfangen und lesen können. sie erkennen die aktive verschlüsselung an dem vorhängeschloss oder ähnlichen symbolen in der adresszeile ihres browsers.

### **2. kontakt mit uns**

wenn sie per e-mail oder auf anderem wege kontakt mit uns aufnehmen, werden die von ihnen bekannt gegebenen daten (name, e-mail-adresse und optional die telefonnummer) zwecks bearbeitung der anfrage und für den fall von anschlussfragen für ein jahr bei uns gespeichert. sollte sich aus der anfrage ein vertrag ergeben, gelten die gesetzlichen aufbewahrungsfristen. diese daten geben wir nicht ohne ihre einwilligung weiter. die datenverarbeitung erfolgt auf basis des art 6 abs 1 lit b (vertragserfüllung) und art 6 abs 1 lit a (einwilligung) der dsgvo.

### **3. server protokolle**

der server, von dem diese webseite bereitgestellt wird, speichert informationen, die von ihrem browser automatisch an uns übermittelt werden, in sogenannten log-files. dies sind

- browsertyp und browserversion
- verwendetes betriebssystem
- die seite (url), von der sie zu uns gekommen sind
- die ip-adresse des zugreifenden computers
- uhrzeit der anfrage

diese daten dienen ausschließlich der technischen überwachung des webservers (auslastung, optimierung, fehlererkennung, sicherheit) und sind dazu unbedingt notwendig. sie werden nicht mit anderen datenquellen verbunden, so dass sie sich nicht einzelnen personen zuordnen lassen. sie werden nach drei monaten gelöscht.

die datenverarbeitung erfolgt auf basis des art 6 abs 1 lit f (berechtigte interessen) der dsgvo. das berechtigte interesse im sinne der dsgvo ist hierbei die ordnungsgemäße und sichere funktion der webseite.

### **4. datenspeicherung**

zum zwecke der buchhaltung werden folgende daten unserer kunden bei uns gespeichert: name, adresse, telefonnummer, e-mail-adresse, ust. id. sofern sie einem einzugsauftrag (sepa lastschriftmandat) zugestimmt haben, auch ihre bankverbindung. eine weitergabe dieser daten erfolgt nicht, mit ausnahme der übermittlung an die abwickelnden bankinstitute/zahlungsdienstleister zum zwecke der abbuchung, sowie an unseren steuerberater zwecks buchhaltung und zur erfüllung unserer steuerrechtlichen verpflichtungen. die daten werden ausschließlich innerhalb der eu gespeichert.

die von ihnen bereit gestellten daten sind zur vertragserfüllung bzw. zur durchführung vorvertraglicher maßnahmen erforderlich. ohne diese daten können wir den vertrag mit ihnen nicht abschließen und erfüllen.

sämtliche daten aus einem vertragsverhältnis werden bis zum ablauf der steuerrechtlichen aufbewahrungsfrist (7 jahre) gespeichert.

die speicherung der oben genannten daten erfolgt

- auf verschlüsselten, durch passwörter und physischen zugangsschutz gesicherten lokalen computersystemen oder tragbaren computern.
- in verschlüsselten und durch passwörter gesicherten cloudlösungen von microsoft (microsoft ireland operations limited, atrium block b, carmenhall road, sandyford industrial estate, dublin 18, irland).

die daten werden ausschließlich auf servern innerhalb der eu gespeichert.

wir haben mit microsoft einen auftragsverarbeiter-vertrag abgeschlossen, in dem sich microsoft zur einhaltung der von der eu-kommission definierten standard-vertragsklauseln verpflichtet. die datenschutzbestimmungen von microsoft finden sie [hier](#).

die datenverarbeitung erfolgt auf basis des art 6 abs 1 lit c (gesetzliche vorschriften) der dsgvo sowie des art 6 abs 1 lit b (notwendig zur vertragserfüllung) der dsgvo.

### **5. datenverarbeitung im rahmen der auftragserfüllung und kundenbetreuung**

zum zwecke der vertragserfüllung werden darüber hinaus, sofern für den von ihnen erteilten auftrag nötig und von ihnen aktiv übermittelt,

zugangsdaten zu von ihnen genutzten online-diensten wie webhosting, e-mail provider, office lösungen, social-media plattformen etc. gespeichert.

die speicherung erfolgt

— auf verschlüsselten, durch passwörter und physischen zugangsschutz gesicherten lokalen computersystemen oder tragbaren computern.

— in verschlüsselten und durch passwörter gesicherten cloudlösungen von microsoft (microsoft ireland operations limited, atrium block b, carmenhall road, sandyford industrial estate, dublin 18, irland).

die daten werden ausschließlich auf servern innerhalb der eu gespeichert.

wir haben mit microsoft einen auftragsverarbeiter-vertrag abgeschlossen, in dem sich microsoft zur einhaltung der von der eu-kommission definierten standard-vertragsklauseln verpflichtet. die datenschutzbestimmungen von microsoft finden sie [hier](#).

zum zwecke des social media design und social media marketings werden wir in ihrem namen inhalte auf den gewünschten social media plattformen veröffentlichen. die zu veröffentlichenden daten (bilder, videos, audiodateien) werden von ihnen bereitgestellt. es liegt in ihrer verantwortung, sicherzustellen, dass die für die veröffentlichung nötigen rechte und einwilligungen vorliegen.

für die erstellung, bearbeitung und veröffentlichung von social media inhalten setzen wir folgende dienste ein

— adobe illustrator/indesign/photoshop, adobe systems incorporated, usa

mit allen oben genannten unternehmen haben wir eine auftragsverarbeiter-vereinbarung abgeschlossen, in der sich diese unternehmen zur einhaltung der ds-gvo verpflichten.

die firmen mit sitz in den usa verpflichten sich zur einhaltung der standard-vertragsklauseln, wie sie von der eu-kommission definiert wurden.

die von ihnen bereit gestellten daten sind zur vertragserfüllung bzw. zur durchführung vorvertraglicher maßnahmen erforderlich. ohne diese daten können wir den vertrag mit ihnen nicht abschließen und erfüllen. eine datenübermittlung an dritte erfolgt nur mit ihrer ausdrücklichen erlaubnis.

sämtliche daten aus einem vertragsverhältnis werden bis zum ablauf der steuerrechtlichen aufbewahrungsfrist (7 jahre) gespeichert. zugangsdaten zu vom kunden genutzten systemen werden sofort

nach vertragsende gelöscht.

die datenverarbeitung erfolgt auf basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 abs 3 tkg sowie des art 6 abs 1 lit a (einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur vertragserfüllung) der ds-gvo.

## 6. ihre rechte

ihnen stehen grundsätzlich die rechte auf auskunft, berichtigung, lösung, einschränkung, datenübertragbarkeit, widerruf und widerspruch zu. entsprechende anfragen können an die e-mail-adresse [office@visualagitation.com](mailto:office@visualagitation.com) adressiert werden.

wenn sie glauben, dass die verarbeitung ihrer daten gegen das datenschutzrecht verstößt oder ihre datenschutzrechtlichen ansprüche sonst in einer weise verletzt worden sind, können sie sich bei der aufsichtsbehörde beschweren. in österreich ist dies die datenschutzbehörde.